

Reservering:

Men kan telefonisch, per e-mail reserveren. De reservering wordt steeds door ons bevestigd en is pas dan definitief.

Annulatie:

Gratis annulatie bij slecht weer.

Betaling:

Bij de in ontvangstenamen van het gehuurde materiaal dient de volledige huurprijs in contanten, alsook de desgevallend waarborgsom, betaald worden. Deze waarborg wordt bij ophaling van het springkasteel terugbetaald, indien er geen schade is ontstaan door onzorgvuldig gebruik en het springkasteel proper is. Indien de klant niet in staat is het gehuurde materiaal in ontvangst te nemen op het overeengekomen leveringstijdstip, behoudt de verhuurder zich het recht voor verhaal van alles schade hieruit voortvloeiend te verhalen aan de huurder.

Levering/afhaling:

De springkastelen worden door ons geleverd en weer afgehaald. Het tijdstip van levering/afhaling is af te spreken. Er moet bij levering/afhaling steeds iemand aanwezig zijn voor controle van schade.

Na de in ontvangstenamen van het gehuurde materiaal gaat de klant akkoord met de staat waarin het materiaal zich bevindt.

Door de in ontvangstenamen erkent de huurder uitdrukkelijk dat hij zich van de goede staat en de goede werking van de gehuurde goed heeft vergewist en dat hij op de hoogte is van de richtlijnen m.b.t. gebruik.

In geval van niet of laattijdig levering door omstandigheden buiten de wil van de verhuurder, zal de huurder geen enkele schadevergoeding kunnen eisen van de verhuurder.

Ondergrond:

Het springkasteel moet steeds op een zachte vlakke ondergrond (gras) geplaatst worden. Indien dit onmogelijk is, gelieve dit bij reservatie te vermelden zodat wij het nodige materiaal kunnen voorzien. Het springkasteel mag in geen geval geplaatst worden op steenslag, op oneffen terrein, of op plaatsen waar puntige voorwerpen voorkomen. Als op vraag van de huurder het springkasteel op een harde ondergrond (klinkers) dient geplaatst te worden kan het niet verankerd worden en zijn wij niet verantwoordelijk door de eventuele schade die daaruit volgt.

Plaatsing:

Voor plaatsing hebben wij een vlakke doorgang nodig van minimaal 1 meter breedte. Het springkasteel mag na opstelling niet meer verplaatst worden. De motor mag niet afgedekt worden en de luchttoevoer moet gestrekt blijven. Gelieve een meter vrije ruimte rondom het springkasteel te voorzien. Zie afmetingen springkastelen.

Elektriciteit:

De huurder voorziet een verlengkabel 220 Volt, minstens 16 Amp tot aan de achterkant van het springkasteel. Indien op voorhand afgesproken word een verlengkabel door ALEJA voorzien.

Veiligheid:

Het springkasteel mag enkel betreden worden onder toezicht van minstens één volwassene. Het is verboden om op de muren te klimmen, hangen en naar beneden te trekken. Het is verboden om te eten, drinken, huisdieren, speelgoed, scherpe voorwerpen, ... op het springkasteel te brengen. Het springkasteel mag niet met schoeisel betreden worden.

Springkastelen zijn gemaakt voor kinderen en niet voor volwassenen. Men dient erop toe te zien dat de kinderen niet achter het kasteel aan de ventilator komen en het kasteel aflaten.

Wat bij regen:

In geval van slechte weeromstandigheden, waaronder regen, wind, ... staat de huurder in voor het gehuurde materiaal. De huurder dient aldus, in geval van gevaar voor het gehuurde materiaal of van de gebruikers, de nodige maatregelen te treffen om de veiligheid te waarborgen en het materiaal en zijn omgeving te vrijwaren voor schade.

Het springkasteel moet gans de huurperiode opgeblazen blijven (dus ook bij regen). Enkel bij hevige rukwinden moet het springkasteel afgelaten en dubbelgevouwen worden zodat het water niet in het springkasteel kan lopen. Bij rukwinden koppel de motor en elektriciteitsleidingen af en leg deze op een droge plaats. Na de storm dient het springkasteel zo snel mogelijk terug opgeblazen te worden zodat het terug kan drogen.

Wat bij meerdere dagen huur:

Als je het springkasteel voor meerdere dagen huurt is het wel de bedoeling dat men het springkasteel aflat. Het springkasteel moet dan afgelaten worden en dubbelgevouwen worden en eventueel met het grondzeil worden afgedekt. De motor en elektriciteitsleidingen moeten worden afgekoppeld en op een droge plaats gelegd worden.

Schade, defect:

Bij defect of schade tijdens de huurperiode dient u ons onmiddellijk te verwittigen op het nummer: 0472/79.06.23 of 0478/64.38.53

Alle schade anders dan normale slijtage, alsook eventuele reinigingskosten veroorzaakt door abnormaal gebruik zullen worden doorgerekend aan de huurder.

Verantwoordelijkheid:

De huurder is verantwoordelijk voor de gehuurde goederen tijdens de volledige huurperiode en zal permanent toezien op de goede werking. Bij eventuele schade, al dan niet opzettelijk, zal worden verhaald op de huurder. De springkastelen blijven te allen tijde eigendom van de verhuurder.

De huurder is verantwoordelijk voor alle schade aan personen of voorwerpen veroorzaakt door het gebruik van het gehuurde voorwerp, rechtstreeks of onrechtstreeks, welke ook de oorzaak van de schade zijn.

Aansprakelijkheid:

De verhuurder kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ongevallen tijdens de huurperiode. Evenmin kan de verhuurder aansprakelijk gesteld worden voor schade of letsel ontstaan tijdens levering, plaatsing, gebruik of afbouw u kan een extra verzekering afsluiten bij u verzekeringsagent.

Aanvaarding:

Bij plaatsing van de bestelling verklaart de huurder zich akkoord met alle bepalingen van deze voorwaarden.

Klachten:

Eventuele klachten dienen binnen de vijf dager, per aangetekend schrijven, na verhuurdatum aan de verhuurder bekend te worden gemaakt.